

۱. عنوان خدمت: دریافت کد QR از سامانه رضایت‌سنجی کارکنان (HOP) و ثبت نامه دریافتی (FC)			۲. شناسه خدمت: ۱۴۰۰۳۳۹۱۷۶۹		
نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی ایران (میز خدمت)			۲. ارائه دهنده		
نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی					
شرح خدمت			ایجاد کد QR برای پرسنل، دریافت درخواست و نامه و پیوست‌های مربوطه و ثبت آن‌ها		
نوع خدمت			☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G) ☒ کارکنان شاغل دانشگاه ☒ مدیران و مسئولین واحدها ☒ ادارات تابعه ☒ مراجعین به میز خدمت ☒ پرسنل بیمارستان‌ها و مراکز بهداشتی		
ماهیت خدمت			☒ تصدی‌گری		
سطح خدمت			☐ ملی ☐ منطقه‌ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
روابط مرتبط با:			☐ سایر موارد مجوز ☒ فرآیندهای زمانی مشخص ☒ تعداد گیرنده خدمت ☒ نحوه آغاز خدمت ☐ تشخیص دستگاه		
نحوه آغاز خدمت			☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ خودکار		
مدارک لازم برای انجام خدمت			کارت ملی، اکسل تکمیل‌شده اطلاعات کارمندان		
قوانین و مقررات بالادستی			ثبت کارمند در سامانه پاکنا، دارا بودن کارت ملی جدید		
آمار تعداد خدمت گیرندگان			بر اساس تعداد پرسنل دانشگاه		
متوسط مدت زمان ارائه خدمت			۱ روز		
نوبت			☐ یکبار برای همیشه ☒ به طور مداوم		
تعداد مراجعه حضوری			حداقل ۱ بار		
هزینه ارائه خدمت			رایگان		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه FC به آدرس https://iums.ac.ir					
نام سامانه مربوطه به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			سامانه HOP و سامانه FC		
مراحل خدمت			نوع ارائه		
در مرحله اطلاع‌رسانی خدمت			☒ الکترونیکی ☒ وبگاه دانشگاه ☒ پست الکترونیک ☒ پیام کوتاه		
			☒ غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری ☒ حضوری (تابلوهای اطلاع‌رسانی)		
در مرحله درخواست خدمت			☒ الکترونیکی ☒ سایت کارمند ایران (survey.karmandiran.ir) ☒ پست الکترونیک ☒ پیام کوتاه		
			☐ غیرالکترونیکی ندارد (این خدمت کاملاً الکترونیکی است)		

	مرحله تولید خدمت یا (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه)	☒ الکترونیکی	☒ سامانه HOP (ایجاد کد QR) ☒ سامانه FC ثبت نامه) ☒ اتوماسیون اداری	
		☐ غیرالکترونیکی	ندارد	
	در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی	☒ سامانه HOP ☒ پست الکترونیک ☒ پیامک	
		☒ غیرالکترونیکی	☒ حضوری (تحويل کد QR چاپ شده به کارمند)	
۶. ارتباط خدمت با سایر نُستگاه های دیگر	نام دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
	سامانه پاکنا	اطلاعات هویتی و پرسنلی	برخط	—
	ثبت احوال	تأیید هویت کارمند	برخط	—
	سامانه کارمند ایران	پست سازمانی، اطلاعات شغلی	برخط	—
الف) فرآیندهای اصلی: ایجاد کد QR اختصاصی برای هر کارمند، چاپ و نصب کد در معرض دید مراجعین، ثبت نامه دریافتی در سامانه FC، گزارش گیری از سامانه HOP ب) فرآیندهای فرعی: دریافت اطلاعات کارمندان از منابع انسانی (فایل اکسل)، بررسی صحت اطلاعات هویتی، استعلام از ثبت احوال، ورود اطلاعات در سامانه کارمند ایران ج) سایر فرآیندهای مرتبط: نظارت بر نصب صحیح کدها، به روزرسانی کدها در صورت تغییر پست، تحلیل نتایج نظرسنجی و ارائه گزارش				
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: خانم دکتر اعظم رحمت اللهی		تلفن: 02186702256	پست الکترونیک: Mizekhedmet@iums.ac.ir	واحد مربوطه: میز خدمت